

سوالات مطرح شده در وبینار

مقدمه‌ای بر نرم افزار مدیریت و نظارت تصویر شیردال

۱- از SNMP با چه هدفی استفاده می شود؟ کنترل دوربین‌ها؟ تبادل سیگنال؟ مانیتورینگ وضعیت و شرایط محیطی دوربین‌ها؟ و چه نسخه ای از SNMP استفاده می کنید؟

پاسخ: برای مانیتورینگ منابع سخت‌افزاری شامل دوربین و سرورها مورد استفاده قرار می‌گیرد که با اتصال آن به سیستم مدیریت مرکزی SNMP مانیتورینگ تجهیزات شبکه، دوربین‌ها و سرورها میسر می‌شود. در حال حاضر SNMP 2C پشتیبانی می‌شود.

۲- تنظیمات کاربران بر روی سرور هست یا نرم افزار شیردال؟

پاسخ: تعریف و تنظیم کاربران از طریق کلاینت شیردال است که بر روی سرور شیردال ذخیره می‌شود.

۳- فایل‌ها در لینوکس با چه فرمتی ذخیره می‌شود؟

پاسخ: چند نوع فایل شامل فایل‌های ویدیو و اطلاعات سیستم (Meta Data) در شیردال وجود دارند که براساس طراحی داخلی و بصورت اختصاصی است با امکانات لازم برای تبدیل و انتقال به سایر سیستم‌ها در صورت نیاز و براساس رعایت موارد امنیتی، شایان ذکر است برای شیردال API برای اتصال و تبادل اطلاعات با سایر سیستم‌ها وجود دارد.

۴- آیا بعد از آسیب لینوکس میتوان اطلاعات تصاویر را برگرداند؟

پاسخ: در صورت بررسی جهانی ملاحظه خواهید کرد که سرورهای تحت لینوکس علاوه بر پایداری بیشتر در تمامی سیستم‌های مهم و امنیتی جهان بدلیل پایداری و راحتی استفاده بیشتر مورد استفاده قرار می‌گیرند. لینوکس از جهت بازیابی اطلاعات دارای امکانات متنوع و بسیاری است که این مهم براساس نوع آسیب قابل پاسخ دادن است. تجربه چندین سال این شرکت و تجربیات جهانی و استفاده از لینوکس در پایش‌های ابری و دیتا سنترهای دنیا دال بر وجود امکانات مناسب برای این مهم است.

۵- در سرور لینوکس از GPU در کدام قسمت استفاده می شود؟

پاسخ: لینوکس یک سیستم عامل مانند ویندوز است و شما هر نوع سخت‌افزاری را در آن می‌توانید نصب کنید. اگر منظور نرم افزار شیردال است این نرم‌افزار برای کارهای استریم و آنالیزهای خود همزمان از CPU و GPU استفاده می‌کند.

۶- نصب و راه اندازی اولیه به چه صورت می باشد؟

پاسخ: نصب و راه‌اندازی بسیار ساده با استفاده از نرم‌افزار نصب است که در صورت مطالعه منوال یا یکساعت آموزش کاربران قادر به نصب آن خواهند بود. شایان ذکر است تمامی فایل‌های نصب در سایت Kaman.ir در دسترس عموم است. نصب هر سرور برای افراد مبتدی در دفعه اول کمتر از دو ساعت است. نسخه رایگان شیردال را از روی وب سایت شرکت دانلود کنید.

۷- آیا نوع دوربین ها در نرم افزار شیردال مهم است؟

پاسخ: شیردال بیش از ۴۰ برند معتبر بین‌المللی و داخلی شامل هزاران مدل دوربین رو به صورت مستقیم (Driver) و در ضمن پروتکل استاندارد ONVIF رو نیز پشتیبانی می‌کند. شایان ذکر است لایسنس خریداری شده به نوع و مدل دوربین وابسته نیست و کاربر قادر به تغییر نوع و مدل دوربین در هر زمان بدون هزینه و نیاز به هماهنگی است.

۸- امکان اتصال dvr 716 پاناسونیک به نرم افزار بدون ماتریکس وجود داره؟

پاسخ: اکثر اینگونه تجهیزات امکان پشتیبانی RTSP را دارند که در اینصورت استفاده از این دستگاه مشکلی نخواهد داشت.

۹- نسخه Cloud نرم افزار چگونه است؟

پاسخ: خدمات پایش و نظارت تصاویر براساس ساختار ابری (اختصاصی یا عمومی) ارایه می‌شود و نیازی به استفاده از تجهیزات پایش و ذخیره‌سازی در شعب/دفاتر نمی‌باشد. این ساختار بدلیل عدم نیاز به VMS، DVR و NVR سبب کاهش چشمگیر هزینه و افزایش سرعت عمل در اجرای یک ساختار پایش و نظارت تصویر می‌شود. شیردال ابری قابل اجرا در محیط‌هایی با ابرها/شبکه‌های اختصاصی و یا بر روی ابرهای عمومی ایمن است.

۱۰- دوربین های PTZ که در نرم افزار شیردال قابل کنترل نیستند مشکل چیست؟

پاسخ : دوربین های PTZ تمام برندهای اعلام شده در نرم افزار بطور کامل قابل کنترل می باشند و در این زمینه تا کنون گزارشی به این شرکت از جانب مشتریان اعلام نشده است. جهت کسب اطلاعات بیشتر با واحد فروش شرکت تماس بگیرید.

۱۱- سخت افزار مورد نیاز رو چطور پیش بینی می کنید hardware calculator دارید ؟

پاسخ : بله جدول محاسباتی برای این مهم در سایت و منوال شیردال قابل دسترس است. جهت کسب اطلاعات بیشتر با کارشناسان فروش تماس حاصل نمایید.

۱۲- نرم افزار کلاینت چه تعداد دوربین و سرور را میتواند پشتیبانی کند؟

پاسخ : از لحاظ نرم افزاری در شیردال محدودیتی وجود ندارد. بطور عمده محدودیت های شبکه ارتباطی عامل محدودکننده است.

۱۳- دوربین های اسپیدام را نرم افزار کنترل می کند؟

پاسخ : بله نرم افزار شیردال قابلیت کنترل دوربین های اسپیدام را نیز دارد. جهت کسب اطلاعات بیشتر با کارشناسان فروش تماس حاصل نمایید.

۱۴- این نرم افزار با تمام ویژگی های دوربین های مختلف از جمله موشن ها و تنظیمات شبکه کار میکند و قابل تنظیم است؟

پاسخ : بله، نرم افزار شیردال بیش از ۴۰ برند و هزاران مدل دوربین را پشتیبانی می کند. جهت کسب اطلاعات بیشتر با کارشناسان فروش تماس حاصل نمایید.

۱۵- تا چند کلاینت میتوانند از روی یک سرور تصویر لایو ببینند؟

پاسخ : از لحاظ نرم افزاری در شیردال محدودیتی وجود ندارد در صورتیکه شبکه لازم مهیا باشد.

۱۶- آنالیتیک های داخل خود نرم افزار شیردال لایسنس جدا دارند یا به صورت پیش فرض نصب هست؟

پاسخ: به صورت پیش فرض و رایگان بر روی نرم افزار نصب هستند.

۱۷- یک شماتیک از معماری سرور شیردال، کلاینتها، دوربینها، NVZ ها و... به طور کلی شیوه گردش اطلاعات می دهید؟

پاسخ: در طراحی و تولید شیردال، از سیستم عامل لینوکس برای سرور و سیستم عامل ویندوز و لینوکس (به انتخاب کاربر) برای کلاینت استفاده شده است. تمامی ارتباطات به صورت شبکه می باشد و فقط لازم است ارتباط شبکه بین دوربین ها و سرور ها برقرار باشد. در صورت نیاز به کسب اطلاعات جزئی تر با واحد فروش شرکت تماس حاصل فرمایید.

۱۸- آیا سرور نسخه ویندوزی دارد؟

پاسخ: خیر، به خاطر امنیت و قابلیت توسعه پذیری از لینوکس استفاده شده است. البته کلاینتها ویندوز یا لینوکس قابل انتخاب توسط کاربر است. امکان استفاده از VM در ویندوز برای نصب سرور وجود دارد. جهت کسب اطلاعات بیشتر با کارشناسان فروش تماس حاصل نمایید.

۱۹- آیا می توان نسخه رایگان را بر روی ویندوز نصب کرد؟

پاسخ: بله این امکان با استفاده از VM وجود دارد.

۲۰- هر مانیتور چند تصویر را میتواند از طریق کلاینت نمایش دهد؟

پاسخ: تا ۱۰۰ تصویر همزمان قابل مشاهده می باشد.

۲۱- آیا میتوان از راه دور به وسیله کلاینت تنظیمات داخل سرور لینوکس را مدیریت کرد؟

پاسخ: بله

۲۲- کلاینت هم الزاما باید لینوکسی باشد؟

پاسخ: خیر، کلاینت تحت ویندوز یا لینوکس به انتخاب کاربر می تواند باشد.

۲۳- ارسال روال یا هشدار از چه طریق ایمیل یا اس ام اس است؟

پاسخ: هر دو امکان پذیر است.

۲۴- نرم افزار کلاینت از GPU استفاده می کند یا CPU؟

پاسخ: در صورت وجود GPU، از هر دو به صورت همزمان استفاده می کند.

۲۵- لایسنس سخت افزاری دارید یا نرم افزاری؟

پاسخ: لایسنس نرم افزاری

۲۶- آیا ممکنه بعدها آنالیزی ارائه بدید که از GPU استفاده کنه؟

پاسخ: بله درحال حاضر هم برای آنالیزها از GPU استفاده می کنیم.

۲۷- آیا دوربین های اسپیددام آنالوگ را هم پشتیبانی می کنید؟

پاسخ: بلی در صورتیکه Encoder سخت افزاری لازم برای اتصال به شبکه را داشته باشند.