اقدامات و دستورالعمل امنیتی و نحوه درخواست رفع مشکل در استفاده

از نرم افزار مدیریت و پایش تصویر

شیردال

شرکت پردازش تصویر کمان

www.kaman.ir

این سند راهنمای اقدامات امنیتی لازم برای استفاده از نرم‌افزار مدیریت و پایش تصویر شیردال است. این اقدامات شامل توصیه‌هایی در مورد بروزرسانی نرم‌افزار و سیستم‌عامل، اجرای پروتکل‌های امنیتی قوی شبکه، ایجاد کنترل‌های دسترسی ایمن، اعمال سیاست‌های رمز عبور قوی و تضمین امنیت داده ها می‌باشد. این سند همچنین بر اهمیت نگهداری منظم سخت‌افزار و دوربین، اقدامات امنیتی فیزیکی، ممیزی های امنیتی، طرح های واکنش به حوادث و آموزش‌های امنیتی کارکنان تاکید می‌کند. هدف این دستورالعمل ها ایمن سازی زیرساخت شیردال و محافظت در برابر نقض های امنیتی احتمالی است تا از محرمانه بودن، یکپارچگی و در دسترس بودن سیستم اطمینان حاصل کنید.

۱ به روز رسانی شیردال و سیستم عامل:

بروزرسانی هر نرم‌افزاری برای بهبود و افزایش امنیت بسیار مهم و اساسی است. به طور معمول نسخه های جدیدتر اغلب آسیب پذیری های امنیتی شناخته شده را برطرف می‌کنند. بنابراین، ضروری است که شیردال و سیستم عامل زیربنایی آن را به آخرین نسخه‌های آنها به روز نگه دارید. بررسی‌های منظم را برای بروز رسانی های موجود برنامه ریزی کنید یا در صورت امکان، بروز رسانی های خودکار را فعال کنید .

۲ امنیت شبکه و خطوط ارتباطی:

استفاده امن از هر نرم‌افزاری منوط به میزان امنیت شبکه و خطوط ارتباطی آن است. از فایروال مناسب برای کنترل ترافیک شبکه ورودی و خروجی بر اساس سیاست‌های امنیتی تایید شده سازمان خود استفاده کنید. برای این منظور هم می توان از فایروال های نرم افزاری و هم سخت‌افزاری استفاده کرد. در صورت امکان، برای ارتباط از راه دور از یک شبکه خصوصی مجازی (VPN) که دارای استانداردهای امنیتی است استفاده کنید. علاوه بر این، اطمینان حاصل کنید که تمام دستگاه‌های متصل به شبکه، مانند دوربین‌ها، سوئیچ‌ها و روترها نیز ایمن و بروزرسانی شده‌اند.

۳ کنترل دسترسی:

پروتکل‌های احراز هویت کاربر قوی را پیاده‌سازی کنید، مانند احراز هویت چند عاملی، که کاربران را ملزم می‌کند دو یا چند فاکتور تأیید را برای دسترسی به آن ارائه دهند. احراز هویت بیومتریک، مانند اثر انگشت یا تشخیص چهره، و احراز هویت کارت هوشمند نیز می‌تواند یک لایه امنیتی اضافی ایجاد کند. علاوه بر این، یک رویکرد حداقل دسترسی (Principle of Least Privilege - PoLP) را اتخاذ کنید، که در آن به کاربران حداقل سطوح دسترسی یا مجوزهای لازم برای تکمیل عملکردهای شغلی خود داده می‌شود.

۴ مدیریت رمز عبور:

یک خط مشی رمز عبور ایمن یک لایه مهم امنیتی است. استفاده از گذر واژه‌های قوی و منحصر به فرد را که شامل ترکیبی از حروف بزرگ و کوچک، اعداد و نمادها می‌شود، اعمال کنید. فواصل تغییر اجباری رمز عبور را اجرا کنید و از استفاده مجدد از رمزهای عبور قبلی خودداری کنید. برای مدیریت رمزهای عبور فراموش شده، رویه‌های ایمن باید وجود داشته باشد.

۵ امنیت داده‌ها:

پشتیبان‌گیری منظم از داده‌ها برای جلوگیری از دست رفتن در صورت خرابی یا نقض مهم است. نسخه های پشتیبان باید در مکانی امن و خارج از سایت ذخیره شوند. اگر از فضای ذخیره‌سازی ابری استفاده می‌شود، مطمئن شوید که داده‌ها رمزگذاری شده‌اند و ارایه‌دهنده خدمات ابری استانداردهای امنیتی سخت‌گیرانه را رعایت می‌کند. همچنین، اقداماتی را برای تشخیص هرگونه دستکاری در داده‌های ذخیره شده در نظر بگیرید.

۶ تعمیر و نگهداری سخت افزار و دوربین:

بازرسی و نگهداری منظم سخت‌افزارها و دوربین‌ها کلیدی و مهم است. این شامل تمیز کردن لنزهای

دوربین، اطمینان از سالم بودن همه اتصالات و سیم‌کشی، بررسی آسیب فیزیکی و تعویض سریع قطعات معیوب است. همچنین، سیستم عامل را به روز نگه دارید تا از آخرین ویژگی‌های امنیتی بهره مند شوید.

۷ امنیت فیزیکی:

سرورها و سایر اجزای فیزیکی باید در یک اتاق امن و قفل شده با دسترسی محدود و شرایط دما و رطوبت استاندارد و توصیه شده برای سرورها نگهداری شوند. یک سیستم منبع تغذیه بدون وقفه (UPS) می‌تواند برای جلوگیری از دست رفتن اطلاعات در صورت قطع برق استفاده شود.

۸ ممیزی‌های امنیتی:

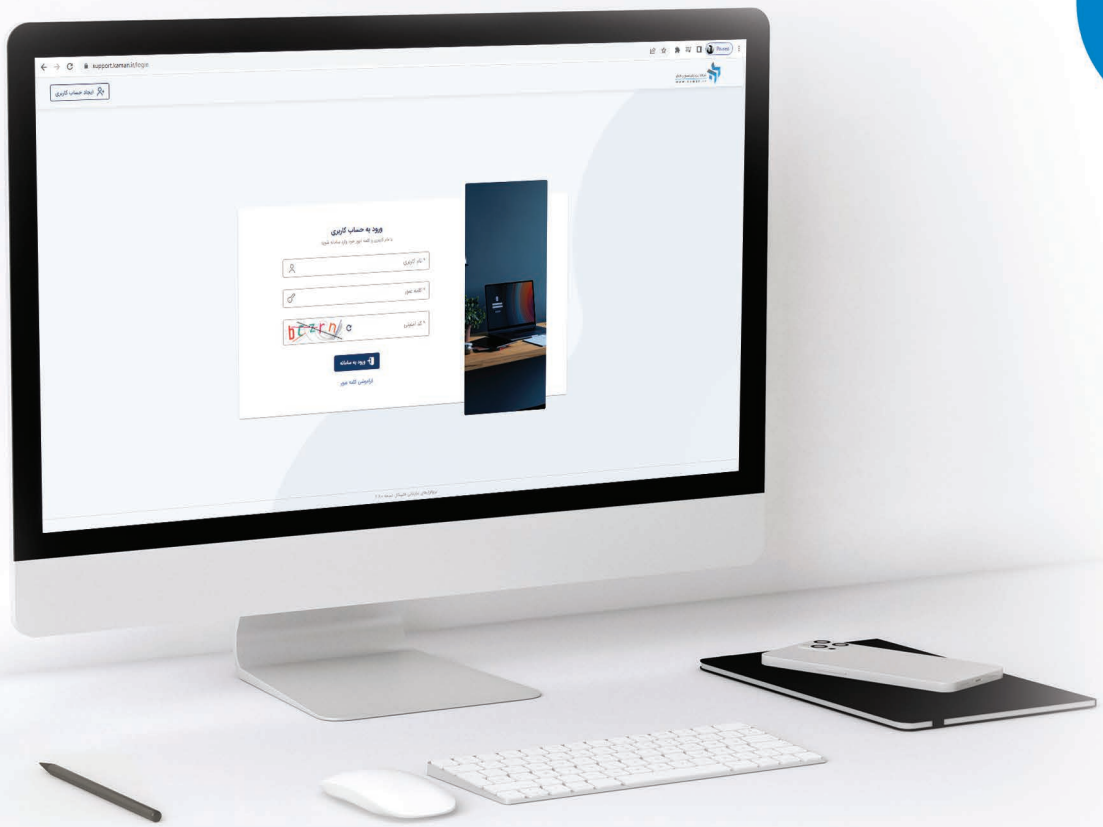
ممیزی منظم گزارش‌های امنیتی و فعالیت‌های سیستم می‌تواند به شناسایی فعالیت‌های مشکوک و آسیب‌پذیری‌های احتمالی کمک کند. ارزیابی‌های امنیتی را بطور منظم انجام دهید تا نقاط ضعف امنیتی خود را آشکار کرده و بتوانید آنها را برطرف کنید.

۹ واکنش به حادثه:

برای مدیریت نقض‌های امنیتی، یک برنامه واکنش به حادثه تعریف شده داشته باشید. این طرح باید شامل مراحل شناسایی، مهار، ریشه کنی، بازیابی و یادگیری ناشی از حادثه باشد.

۱۰ آموزش امنیتی:

همه کارکنانی که با شیردال در تعامل هستند باید آموزش‌های امنیتی جامعی دریافت کنند. این آموزش باید شامل شیوه‌های امنیتی و نحوه واکنش در صورت نقض امنیت را پوشش دهد.



نحوه اعلام خرابی و مشکل

اجرای اقدامات امنیتی جامع و استفاده از بهترین شیوه‌ها، امنیت شیردال را تا حد بسیار زیادی افزایش می‌دهد و خطر آسیب‌پذیری‌ها و نقض‌ها را کاهش می‌دهد. با این حال، مانند هر سیستم پیچیده‌ای، ممکن است حوادثی رخ داده و مشکلاتی وجود داشته باشد. اگر با حادثه و یا مشکلاتی در استفاده از شیردال مواجه شدید، لازم است که از سیستم اختصاصی تیکت شرکت در وب سایت www.kaman.ir استفاده کنید. با ارسال تیکت، تیم پشتیبانی فنی شرکت به سرعت به شما کمک خواهد کرد. این سیستم همچنین به ما کمک می‌کند تا درخواست‌ها را بهتر پیگیری کنیم و روند کارآمدتری برای ارایه خدمات به مشتریان خود داشته باشیم. هنگامی که مشکوک هستید که ممکن است مشکل از نرم افزار شیردال باشد، انجام برخی بررسی‌های اولیه برای جداسازی مشکل بسیار مهم است. این موارد می‌تواند شامل مراحل زیر باشد:

۱ بررسی سلامت سیستم:

بررسی کنید که آیا تمام اجزای سیستم مطابق انتظار کار می‌کنند. این شامل بررسی وضعیت سرورها، اتصالات شبکه، منابع تغذیه و امنیت فیزیکی سخت افزار است.

۲ وضعیت نرم افزار:

بررسی کنید که نرم‌افزار شیردال و سیستم عامل آخرین نسخه‌ها را اجرا می‌کنند. همچنین مطمئن شوید که تمام وصله‌های امنیتی و به‌روزرسانی‌ها نصب شده باشند.

۳ وضعیت شبکه:

بررسی کنید که آیا سایر دستگاه‌های موجود در شبکه به درستی کار می‌کنند یا خیر. می‌توانید عیب یابی شبکه را اجرا کنید یا از ابزارهای نظارت شبکه برای بررسی سلامت شبکه خود استفاده کنید.

۴ بررسی دوربین:

مطمئن شوید که همه دوربین‌های متصل شیردال به درستی کار می‌کنند. منبع تغذیه مناسب، نماهای بدون مانع، اتصالات سالم و پیکربندی صحیح را بررسی کنید.

۵ گزارش‌های رویداد:

گزارش‌های سیستم و امنیتی را بررسی کنید تا تغییرات، خرابی‌ها یا فعالیت‌های مشکوکی که می‌تواند منجر به این مشکل شود را شناسایی کنید.

اگر پس از انجام این بررسی‌ها، نمی‌توانید مشکل را حل کنید یا اگر متوجه شدید که مشکل واقعاً مربوط به شیردال است، می توانید یک تیکت با تمام اطلاعات مرتبط را ثبت کنید. این شامل شرح مفصلی از مشکل، اقدامات انجام شده برای جداسازی مشکل و هرگونه پیام یا کد خطا است. اطلاعات به موقع و دقیق روند عیب‌یابی را به میزان قابل توجهی سرعت می‌بخشد. تیم کمان در تلاش است تا به مشتریان خود کمک کرده و اطمینان حاصل کند که شیردال بصورت کارآمد و ایمن عمل می‌کند. تیم کمان برای مشارکت مشتریان در حفظ بالاترین سطوح استانداردهای امنیتی ارزش زیادی قایل است.

این راهنمای جامع شامل اقدامات امنیتی کلی برای شیردال است و برای سفارشی کردن این اقدامات با نیازهای منحصر به فرد خود، با شرکت پردازش تصویر کمان مشورت کنید.